

УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна
Исполняющий обязанности Министра образования
и молодежной политики Свердловской области



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области
"Екатеринбургская школа № 5, реализующая адаптированные основные
общеобразовательные программы"

(полное наименование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(полное наименование муниципальной образовательной организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	4	5	6	
							Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества)
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	4	5	6	7
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Солнцева Наталья Васильевна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
Недостатков по данному критерию не выявлено								
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов								
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			Обеспечить в организации дублирование всех информационно-носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2025	Солнцева Наталья Васильевна директор		
IV. Доброжелательность, вовлеченность работников образовательной организации								

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.05.2025	Солнцева Наталья Васильевна директор	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.05.2025	Солнцева Наталья Васильевна директор	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.05.2025	Солнцева Наталья Васильевна директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общности. Обеспечить увеличение публикаций педагогических работников о результатах и продуктах педагогической деятельности в СМИ: Сферум, страница школы в ВК.	01.05.2025	Солнцева Наталья Васильевна директор	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания и изменений в графиках работы школы, в том числе с использованием Сферум. Организовать информирование родительской общности через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.05.2025	Солнцева Наталья Васильевна директор	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновить оборудование в зонах отдыха в рекреациях, в зоне комфортного ожидания. Обновить компьютерное и интерактивное оборудование для организации образовательного процесса	01.05.2025	Солнцева Наталья Васильевна директор	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 01 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).