

УТВЕРЖДАЮ
 Приказ
 Биктуганов Ю.И.
 Министерства образования и молодежной политики
 Свердловской области

от 22.02.2022 № 36-И

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области
 "Екатеринбургская школа № 5, реализующая адаптированные основные общеобразовательные
 программы" на период с 25.01.2022 г. по 31.12.2022 г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Отсутствие на информационном стенде свидетельства о государственной аккредитации	Обеспечить наличие на информационном стенде информации об отсутствии свидетельства государственной аккредитации в связи со спецификой образовательной организации	25.02.2022	Солнцева Наталья Васильевна директор	На информационном стенде размещена информация о том, что свидетельства о государственной регистрации у ООО не имеют в связи со спецификой школы	20.01.2022
2	Отсутствие на информационном стенде документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Обеспечить наличие на информационном стенде информации об отсутствии в образовательной организации платных услуг	25.02.2022	Солнцева Наталья Васильевна директор	На информационном стенде размещена информация о том, что платные услуги в ГБОУ СО "Екатеринбургская школа № 5" не оказываются	20.01.2022

3	Отсутствие на информационном стенде информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Обеспечить наличие на информационном стенде информации об отсутствии государственной аккредитации образовательных программ	25.02.2022	Солнцева Наталья Васильевна директор	На информационном стенде размещена информация об отсутствии в БОУ СО "Екатеринбургская школа № 5" государственной аккредитации программ	20.01.2022
4	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования необходимых сведений, в частности опубликования сведений информации (нормативных документов): 1. Копии предписаний органов, осуществляющих государственный надзор (контроль) в сфере образования с отчетами об их исполнении; 2. Информацию о реализуемых уровнях образования, формах и нормативных сроках обучения 3. Информацию об отсутствии государственной аккредитации в связи со специфической школы. 4. Информацию о реализуемых АООП с указанием учебных предметов, курсов и пр. 5. Информацию об использовании при реализации указанных программ электронного обучения и дистанционных технологий. 6. Информация о финансовом обеспечении, поступлении и расходовании финансовых средств по итогам финансового года. 7. Информацию о вакантных местах для приема (перевода)	25.02.2022	Солнцева Наталья Васильевна директор	На официальном сайте школы проведены повторный аудит и приведено в соответствие с нормативными требованиями в части опубликования необходимых сведений, следующее: 1. Размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный надзор (контроль) в сфере образования с отчетами об их исполнении; 2. Размещена информация о реализуемых уровнях образования, формах и нормативных сроках обучения; 3. Размещена информация об отсутствии государственной аккредитации в связи со специфической школы. 4. Актуализирована информация о реализуемых АООП с указанием учебных предметов, курсов и пр. 5. Актуализирована информация об использовании при реализации АООП электронного обучения и дистанционных технологий. 6. Размещена информация о финансовом обеспечении, поступлении и расходовании финансовых средств по итогам финансового года. 7. Актуализирована информация о вакантных местах для приема (перевода)	15.04.2022

5	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru: неполный объем размещенной информации	Усилить работу по популяризации bus.gov.ru и обеспечить размещение на официальном сайте школы следующего: 1. В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещение отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); 2. Работы гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК; 3. Информации на сайте школы о модуле на сайте bus.gov.ru, где имеется возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, представляемыми школой	25.02.2022	Солнцева Наталья Васильевна директор	Усилена работа по популяризации bus.gov.ru и обеспечено размещение на официальном сайте школы следующего: 1. В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещение отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); 2. Работы гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК; 3. Информации на сайте школы о модуле на сайте bus.gov.ru, где имеется возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, представляемыми школой, инструкция по работе с сайтом bus.gov.ru	31.05.2022	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
6	93% получателей услуг удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности	Поддерживать и повышать уровень комфортности условий осуществления образовательной деятельности	25.12.2022	Солнцева Наталья Васильевна директор			
III. Доступность услуг для инвалидов							
7	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	25.12.2022	Грошева Мария Александровна заместитель директора	На территории школы оборудовано место для стоянки автотранспортных средств инвалидов; размещены таблички-указатели со специальным знаком, обозначающие место посадки и высадки маломобильных групп населения. На входных воротах указана информация о способе предоставления выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов.	10.06.2022	
8	Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками	Обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок	31.05.2022	Грошева Мария Александровна заместитель директора	Школа оснащена сменным креслом-коляской (готововор передачи оборудованы в безвозмездное временное пользование № 5-22 от 03.06.2022)	03.06.2022	

9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2022	Грошева Мария Александровна заместитель директора	Определены зоны и тексты для размещения информационно-указательных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. Ведутся работы по определению организации по изготовлению необходимой текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом. Срок выполнения перенесен на 30.08.2022 г.	14.02.2022
10	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.05.2022		Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) обеспечены: заключен договор об оказании услуг ассистента сурдопереводчика (Договор № 1 от 14.02.2022)	
11	98% получателей услуг удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	25.12.2022	Солнцева Наталья Васильевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	25.12.2022	Солнцева Наталья Васильевна директор		
13	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	25.12.2022	Солнцева Наталья Васильевна директор		
14	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.12.2022	Солнцева Наталья Васильевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

15	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым	25.12.2022	Солнцева Наталья Васильевна директор		
16	95% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать на высоком уровне организационные условия оказания услуг	25.12.2022	Солнцева Наталья Васильевна директор		
17	97% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждении	25.12.2022	Солнцева Наталья Васильевна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор БООУ СО "Екатеринбургская школа №5"



Н.В. Солнцева