

Бутерус К.О., учитель первой

квалификационной категории

«Неговорящий ребенок».

В данной статье раскрыты вопросы, связанные с альтернативной и дополнительной коммуникацией (АДК), доказана важность и необходимость коммуникации, развеяны мифы и слухи, заблуждения связанные с применением АДК, а также дан обзор популярных средств альтернативной коммуникации.

Коммуникация— от лат. «communicatio» - сообщение, передача и от «communicare» - делать общим, беседовать, связывать, сообщать, передавать. Таким образом, коммуникация – это взаимодействие, связь, общение между живыми существами.

Зачем нужна коммуникация?

У каждого человека от природы есть потребность выразить себя, свои желания. Но некоторые не имеют таких возможностей и находят иной способ как-то влиять на окружение. Зачастую это выливается в проблемное поведение: в агрессию, в самоагрессию, другие социально не приемлемые формы поведения, т.к. на такое поведение окружающие люди не могут не реагировать. Ребенок знает, что он может что-то сделать и тогда на него точно обратят внимание, и появится шанс добиться того, что ему нужно в данный момент.

Таким образом, коммуникация (в том числе альтернативная и дополнительная) - это возможность человека, ребенка чувствовать себя в безопасности. Если мы можем сообщать другим людям, что с нами происходит и понимать других людей, и предсказывать те события, которые с нами будут происходить, мы чувствуем себя в гораздо большей безопасности.

Кроме того, возможность общаться с другими людьми способствует развитию саморегуляции как некоторому постепенному этапу («Если я знаю, что будет происходить, я могу готовиться к этим событиям и регулировать себя, свое поведение соответствующим образом. Если я ничего не понимаю, мир для меня непредсказуем, то и возможности регулировать себя в таких экстремальных ситуациях у меня гораздо меньше».)

Также человек, который по какой-то причине не может общаться с другими, он оказывается вычеркнут из социума, из каких-то сообществ, из близких отношений. То есть, находится в неблагоприятных условиях.

Кроме того, коммуникация открывает для человека возможность повышения независимости и автономии. Даже если у ребенка есть серьезные двигательные ограничения, он имеет возможность что-то сообщить, выбрать, поделиться переживанием, имеет возможность попросить о чем-то, сообщить о необходимом, даже просто выбрать то, что он хочет на обед, что хочет надеть и т.д. Это возможность как-то повлиять на мир и уже помогает ребенку быть более независимым.

Без общения, без возможностей понимать и сообщать невозможна и поддержка познавательного и социального развития. Качество жизни человека, имеющего эти возможности, несомненно выше. Человек, который не имеет средств коммуникации, воспринимается как человек в очень тяжелом физическом и интеллектуальном состоянии. Он инвалидизируется и отношение к нему совершенно другое. Ребенок, который может каким-то образом себя выразить, воспринимается совершенно по-другому.

В некоторых случаях обычная, привычная большинству людей коммуникация, а именно общение при помощи речи, невозможна или сильно затруднена. Тогда человеку необходима «альтернативная и дополнительная коммуникация». В это словосочетание, на самом деле, вкладывается очень много. Это целая область знаний, которая включает в себя самые различные средства общения, специальные методики, специальные системы коммуникаций, которые разрабатываются для людей, у которых по разным причинам речь отсутствует, или с ней имеются какие-то сложности.

Мифы об альтернативной и дополнительной коммуникации (АДК).

В нашей стране применение АДК еще не очень хорошо распространено и недостаточно развито. И вокруг этой области знаний довольно много различных слухов, заблуждений и домыслов. Вот некоторые из них:

1. *«Учить ребенка какому-то средству альтернативной коммуникации, например, пользоваться графическими системами, карточками и еще параллельно учить его речи, это очень сложно. Ребенок не справится, не нужно его перегружать».* Этот миф поддерживают некоторые отечественные логопеды и др.специалисты, но в зарубежной научной практике довольно много исследований накопилось за последние тридцать лет, которые говорят о том, что это не так. Исследований, которые бы подтверждали подобные заблуждения, нет. Часть исследований не говорят вообще о какой-то разнице, а другая часть исследований подтверждает, что использование средств альтернативной коммуникации даже помогает развитию речи.

2. *«Дети ленивы. Если им предоставить какое-то средство, например, планшет, который будет говорить вместо них, то у них не будет мотивации использовать потом речь».* Многие исследования показывают, что это не так. Вообще, речь — это

самый удобный и самый быстрый способ коммуникации. И, как правило, если ребенок может осваивать в каком-то объеме речь, то он будет ее использовать. Поэтому очень часто бывает так, что речь вполне себе сосуществует с какими-то другими средствами коммуникаций.

3. *«Средства альтернативной коммуникации должны вводиться позже. Это последний шанс, когда речь долго-долго отсутствует, не запустилась, ею не занимались. Вот если она на запустилась у ребенка к 5-6 годам, вот тогда и можно предоставить ребенку средство альтернативной коммуникации».* К сожалению, это заблуждение. Есть сензитивный период, т.е. наиболее «удобный, благоприятный» период, когда развитие речи, развитие языка, развитие социального взаимодействия происходит наиболее быстро, легче и успешнее. В этот период ребенок как раз осваивает большую часть тех коммуникативных навыков, которыми мы все владеем. Это буквально первые два-три года жизни. И если у ребенка есть сложности с использованием речи и ему ничего другого, альтернативного не предлагают, оказывается, что он этот период проскакивает и не получает опыта взаимодействия с другими людьми. Он оказывается в искусственной депривации и лишен возможности учиться.

4. *«Чтобы пользоваться какой-то системой альтернативной коммуникации или дополнительной, ребенок должен владеть определенными навыками. Например, у него должны быть определенные моторные навыки, хорошая память, умение устанавливать причинно-следственные связи и т.д».* Безусловно, всё это очень полезно для альтернативной коммуникации, но, как показывает современная практика, не обязательно. Помощь в области АДК должна вводиться как можно раньше и должна как раз помогать развитию этих навыков.

5. *«Приспособления для коммуникаций рассчитаны на детей, у которых нет интеллектуальных нарушений, нарушений моторики и т.д».* Это заблуждение, т.к. современные средства системы АДК прекрасно адаптируются под интеллектуальный уровень ребенка и технически подбираются с учетом его физических возможностей.

Популярные средства альтернативной и дополнительной коммуникации.

1. Технические, технологичные средства:

- **кнопка – коммуникатор** (специальная кнопка/кнопки, при нажатии на которые воспроизводится записанное сообщение, слово, фраза);



-пиктограммы (знак, отображающий важнейшие узнаваемые черты объекта, предмета или явления, на которые он указывает, чаще всего в схематическом виде). Для детей с нарушениями интеллекта пиктограммы сложнее реальных изображений предметов в силу своей абстрактности;



- карточки ПЭКС (методика PECS – «Picture Exchange Communication System» - коммуникационная система обмена изображениями).



Данная система была разработана в 1985 году и до сих пор считается одним из эффективнейших средств альтернативной коммуникации, в немалой мере благодаря своей простоте и доступности. Карточки PECS легко можно изготовить самостоятельно при помощи компьютера и принтера, расширять их набор по мере необходимости. Есть также много различных фирм и организаций, которые занимаются изготовлением и продажей различных вариантов, размеров и комплектов карточек PECS, а также удобных папок и книг для их хранения и использования. Одна из самых популярных – фирма «Планик» (www.planik.org).

- Речевые тренажеры Go Talk, принцип использования которых переключается с PECS. Существует несколько разновидностей таких тренажеров. Самые простые представляют собою устройство с кнопкой, позволяющее записывать и воспроизводить короткие сообщения длиной в 8-10 секунд.



Более сложные тренажеры обычно выпускаются в виде интерактивных досок с несколькими (от 4 до 32) окошками и могут вмещать до 163 сообщений. Например, Go Talk 20+ позволяет использовать до 100 различных сменных изображений и 5 основных неизменных сообщений. Под каждым из изображений находится сенсорная кнопка, активация которой сопровождается записанным сообщением, соответствующим данному изображению. Главное преимущество - способность к расширению словарного запаса. То есть, возможности того же самого Go Talk 20+ не ограничиваются лишь одной сотней сообщений. При помощи специального программного приложения можно самостоятельно изготавливать индивидуальные вкладыши, составляя их из нескольких тысяч картинок, собранных в архиве программы Go Talk.

- **Планшет или смартфон с установленными приложениями, программами** (например «Let me Talk», «JAVtalk», «Говори молча», «Аутизм: общение» и др.)

Самым популярным русскоязычным приложением для альтернативной коммуникации можно назвать разработку компании Indigo Kids **«Говори молча»**.

Приложение «Говори Молча»



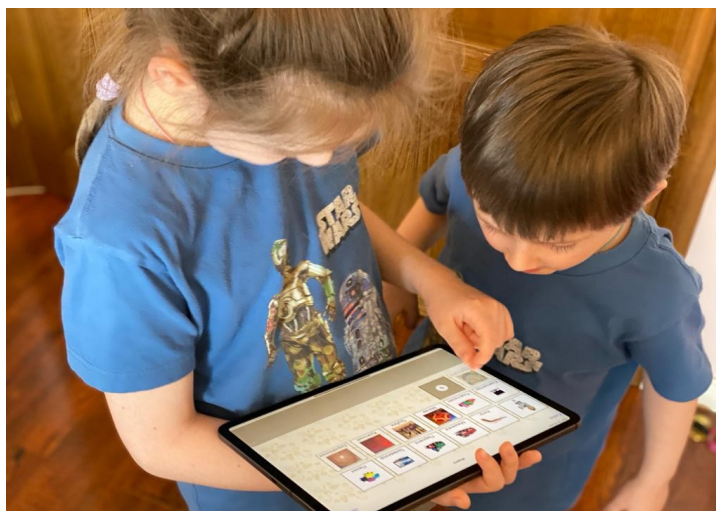
*Преимущества: 1. Удобный интерфейс, несколько вариантов цветовой схем. 2. Качественное озвучивание (русский, английский). 3. Возможность добавлять свои собственные слова и озвучивать их самостоятельно, используя микрофон. 4. В приложении есть базовые картинки PECS. 5. Возможность отправлять набранное предложение по смс и iMessage. 6. Быстрое формирование предложений из подборки самых распространенных слов.

*Недостатки: 1. Ограниченное количество используемых слов, 2.

В программе используется довольно качественная озвучка, как на английском, так и на русском языках, существует возможность добавления новых слов, при этом ребенок

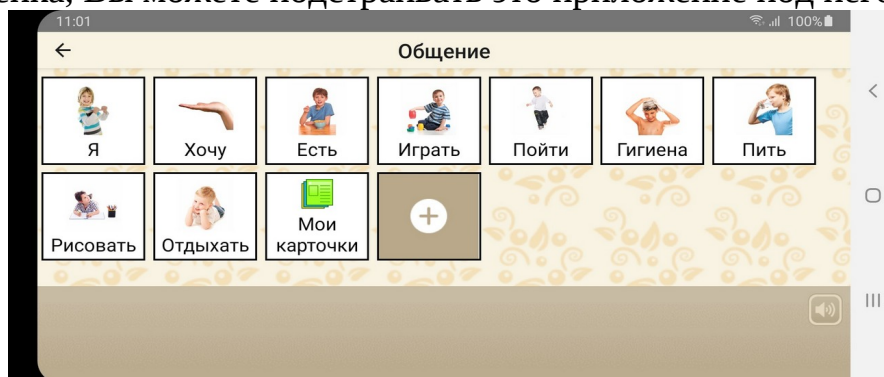
может отправить набранное им предложение в виде SMS на телефон родителя или любого другого человека.

Установить и использовать это приложение можно на любом устройстве, работающем на системе Android или на iPad.



"Аутизм: общение" - это речевой коммуникатор, который позволяет общаться детям с нарушениями речи и полностью невербальным детям. В основе этого приложения всё те же карточки ПЕКС, которые теперь не нужно складировать у себя в квартире, они всегда под рукой и доступны в любой момент.

В приложении есть не только встроенные карточки, но так же есть возможность самим загружать требуемые изображения, а так же озвучивать их своим голосом. То есть с развитием ребёнка, Вы можете подстраивать это приложение под него.



Приложение "Аутизм: общение" доступно для скачивания на PlayMarket и оно абсолютно бесплатно.

Похожей функциональностью обладают и другие программы, каждая из которых имеет свои преимущества и недостатки. Выделить из них лучшую невозможно, т.к. не существует двух одинаковых детей. То, что подойдет одному, совершенно не понравится другому. Поэтому необходимо пробовать, выбирать.

Все средства АДК можно подстроить и под детей с двигательными нарушениями. Например, используются не отдельные карточки PECS, а таблицы, страницы с картинками, где ребенок сможет указать на необходимое изображение, символ. Не обязательно это делать пальцем, картинки могут быть большими и ребенок укажет на нужное изображение кулаком или взглядом. Часто изображения прикрепляются к коляске. Распространены и браслетки типа «да», «нет» на запястьях, на которые ребенок может также указать взглядом или совершить движение рукой.

2. Нетехнологичные способы коммуникации, не требующие каких-то вспомогательных устройств:

- жесты;
- мимика;
- язык тела;
- движения;
- вокализации;
- вербализации.

Как правило, мы не выбираем какой-то один способ коммуникации. Мы строим такую мультимодальную систему, которая помогает быть ребенку наиболее успешным, более быстрым в коммуникации. И если он может что-то, например, вокализовать, сообщить таким образом потому, что это будет наиболее быстрый способ, мы его поддержим. Например, он говорит «аффф», и это будет «собака». И, по крайней мере, с близкими он может не использовать какую-то карточку или планшет, а может это проговаривать. А для остальных каких-то более сложных сообщений он использует техническое устройство.

Таким образом, даже «неговорящий ребенок» может успешно коммуницировать, общаться и должен быть услышан и понят. Этому способствует желание самого ребенка, работа родителей и специалистов, а также и довольно обширный ассортимент средств альтернативной и дополнительной коммуникации.