

**Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области**

Государственное казенное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургская школа № 5, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Раздел/вкладка на официальном сайте государственного учреждения, на которой размещена информация, указанная в отчете	Рабочая ссылка на официальный сайт, где размещена информация, указанная в отчете	Реквизиты документов, подтверждающих факт реализации мероприятий, указанных в отчете
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации			
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>								
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обновить и дополнить на сайте ОО в сети интернет сведения о педагогических работниках образовательной организации.	Октябрь 2018г.	Токманцева Галина Александровна Заместитель директора по УВР	Сведения о пед-х работниках обновлены и дополнены	23.10.18.	<a href="https://ekb5.uralschool.ru/sveden/employees">https://ekb5.uralschool.ru/sveden/employees</a>	<a href="https://ekb5.uralschool.ru">https://ekb5.uralschool.ru</a>	Приказ по школе № 149 от 14.09.18.

<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и её деятельности размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>1. Дополнить и расширить информацию на сайте ОО в сети интернет об ОО и ее деятельности по оказанию услуг в сфере образования. 2. Обеспечить отслеживание актуализации информации, размещаемой на сайте организации в сети интернет.</p>	<p>Октябрь 2018г.  Регулярно</p>	<p>Рябинина Елена Борисовна Директор  Рябинина Елена Борисовна Директор</p>	<p>Информация дополнена и расширена.  Обеспечено систематическое отслеживание актуализации информации, размещаемой на сайте</p>	<p>31.10.18.  Реализуется в течение учебного года</p>	<p><a href="https://ekb5.uralchool.ru/sveden/education">https://ekb5.uralchool.ru/sveden/education</a></p>	<p><a href="https://ekb5.uralchool.ru">https://ekb5.uralchool.ru</a>  <a href="https://ekb5.uralchool.ru">https://ekb5.uralchool.ru</a></p>	
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>								
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>1. Пополнить наличие учебных пособий для организации образовательного процесса в классах начального обучения. 2. Приобрести устройство (МФУ) для подготовки и обеспечения</p>	<p>До 01.11.18  До 01.11.18</p>	<p>Грошева Мария Александровна Заместитель директора по АХР  Грошева Мария Александровна Заместитель директора по АХР</p>	<p>Приобретены дополнительные наборы учебных пособий для обучающихся начальных классов  Устройство приобретено</p>	<p>31.10.18.  28.10.18.</p>			<p>Приказ по школе № 149 от 14.09.18.</p>

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	каждого обучающегося соответствующим вариантом учебного задания в целях реализации принципа индивидуализации обучения.	До 10.10.18.	Патрушева Светлана Владимировна Зам. директора по ВР	Информация на сайте размещена	09.10.18.	<a href="https://ekb5.uralchool.ru/info/2036">https://ekb5.uralchool.ru/info/2036</a>  <a href="https://ekb5.uralchool.ru/info/2035">https://ekb5.uralchool.ru/info/2035</a>	<a href="https://ekb5.uralchool.ru">https://ekb5.uralchool.ru</a>	Приказ по школе № 149 от 14.09.18.
	1. Разместить на официальном сайте ОО информацию о расширении наличия дополнительных образовательных программ (по курсам внеурочной деятельности, кружковой работы) с целью предоставления обучающимся возможности развития творческих способностей.	В течение учебного года	Патрушева Светлана Владимировна Зам. директора по ВР					

	<p>2.Активизировать участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах (в т.ч. международных и всероссийских) с размещением результатов участия на официальном сайте ОО.</p>		<p>Патрушева Светлана Владимировна Зам. директора по ВР</p>	<p>Обучающиеся приняли активное участие в мероприятиях по демонстрации и личных достижений; результаты участия размещены на официальном сайте ОО</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p><a href="https://ekb5.uralchool.ru/news/item/50">https://ekb5.uralchool.ru/news/item/50</a></p> <p><a href="https://ekb5.uralchool.ru/news/item/43">https://ekb5.uralchool.ru/news/item/43</a></p> <p><a href="https://ekb5.uralchool.ru/news/item/44">https://ekb5.uralchool.ru/news/item/44</a></p> <p><a href="https://ekb5.uralchool.ru/news/item/39">https://ekb5.uralchool.ru/news/item/39</a></p> <p><a href="https://ekb5.uralchool.ru/news/item/26">https://ekb5.uralchool.ru/news/item/26</a></p> <p><a href="https://ekb5.uralchool.ru/photoalbums/item/6">https://ekb5.uralchool.ru/photoalbums/item/6</a></p> <p><a href="https://ekb5.uralchool.ru/photoalbums/item/7">https://ekb5.uralchool.ru/photoalbums/item/7</a></p>	<p><a href="https://ekb5.uralchool.ru">https://ekb5.uralchool.ru</a></p>	
--	---	--	---	--	--------------------------------	--	--	--

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>								
	1. Обеспечить в полном объеме размещение на официальном сайте ОО информации по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями и здоровья и инвалидов.	До 20.10.18.	Токманцева Галина Александровна Заместитель директора по УВР	Информация размещена	17.10.18.	<a href="https://ekb5.uralschool.ru/info/2021">https://ekb5.uralschool.ru/info/2021</a>	<a href="https://ekb5.uralschool.ru">https://ekb5.uralschool.ru</a>	Приказ по школе № 149 от 14.09.18.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>								
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Продолжать сохранять стабильно высокие результаты в выстраивании взаимоотношений с обучающимися и их законными представителями на доброжелательном фоне.	В течение учебного года	Стенина Елена Николаевна Педагог-психолог	Конфликтных случаев при предоставлении образовательных услуг в ОО не зарегистрировано. Сохранены стабильно высокие результаты в выстраивании взаимоотношений с обучающимися и их законными представителями на	В течение учебного года	—	—	Приказ по школе № 149 от 14.09.18.

				доброжелательном фоне				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Продолжать сохранять стабильно высокие результаты в отношении компетентности педагогических работников организации на основе своевременного прохождения курсов повышения квалификации и осуществления переподготовки педагогических кадров	В течение учебного года	Токманцева Галина Александровна Заместитель директора по УВР	100 % педагогических работников ОО прошли курсы повышения квалификации	В течение учебного года	—	—	Приказ по школе № 149 от 14.09.18.

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Укреплять материально-техническую базу школы и размещать информацию на официальном сайте ОО о ходе работ по улучшению материально-технического оснащения образовательного процесса.	В течение учебного года	Грошева Мария Александровна Заместитель директора по АХР	Приобретены парты для обучающихся старших классов; приобретены ноутбуки, ремонт и оснащение 2-го кабинета логопедии (приобретение мебели, необходимых учебных пособий и т.п.)	В течение учебного года	Раздел находится в разработке, вносятся изменения и перспективный план работы по укреплению материально-технической базы школы	—	Приказ по школе № 149 от 14.09.18.
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1. Разместить на официальном сайте ОО результаты анализа проведенного анкетирования родителей при устройстве ребенка в школу в отношении источника получения сведений об образовательном учреждении. 2. Организовать опрос	До 01.11 18.  Апрель 2019 г.	Стенина Елена Николаевна Педагог-психолог  Патрушева Светлана	Результаты анализа анкетирования родителей обучающихся размещены  Опрос родителей и	23.10.18.  30.04.19.	<a href="https://ekb5.uralschool.ru/info/2037">https://ekb5.uralschool.ru/info/2037</a>  —	<a href="https://ekb5.uralschool.ru">https://ekb5.uralschool.ru</a>  —	Приказ по школе № 149 от 14.09.18.

	родителей обучающихся и выпускников школы о готовности рекомендовать данное образовательное учреждение своим знакомым для получения образовательных услуг.		Владимиров-на Зам. директора по ВР	выпускников школы проведен				
--	--	--	--	----------------------------------	--	--	--	--

02.09.2019 г.

Директор школы: *Н.В. Солнцева* Н.В. Солнцева